

Československá obchodní banka, a. s.

Customer Insight Analyst pro útvar Customer Insight - Praha

Československá obchodní banka, a. s., působí jako univerzální banka v České republice a je součástí stabilní belgické bankopojišťovací skupiny KBC. V retailovém bankovníctví v ČR působí společnost pod třemi základními obchodními značkami – ČSOB, ERA a Poštovní spořitelna.

Stěžejní náplň činnosti:

- Komplexní řešení obchodních problémů
- Pochopení obchodních problémů ve vztahu banka – klient, komunikace s interními klienty (od pracovníků poboček až po členy vrcholného managementu skupiny)
- Rozdělení problému na dílčí části a stanovení postupu řešení („*problem solving*“)
- Příprava dat z analytického datamartu pro vlastní analýzu
- Aplikace statistických metod (deskriptivních i prediktivních) pro pochopení vztahů, nalezení podobností nebo předpověď budoucího vývoje
- Příprava srozumitelného a přehledného výstupu (dokument, prezentace, webová aplikace, infografika atp.)
- Představení výstupů interním klientům (střední a vyšší management)

Požadovaná kvalifikace:

- Chuť řešit (a vyřešit) náročné, nové a „nepřekonatelné“ problémy
- Analytické myšlení (schopnost identifikovat problém a nalézt cestu k jeho řešení)
- Orientace na výsledek, spolehlivost, samostatnost, proaktivita, inovativnost, nasazení
- Velmi dobré komunikační a kooperační schopnosti
- Zkušenost s prediktivními statistickými metodami (SPSS Statistics, SPSS Clementine) výhodou
- Zkušenost s prací s daty (SQL) výhodou
- Pokročilá znalost anglického jazyka podmínkou
- Vysokoškolské vzdělání (ideálně matematického nebo matematicko-ekonomického zaměření)

Nabízíme:

- Možnost podílet se a aktivně ovlivnit chod banky díky zapojení do strategických a inovativních projektů a aktivit
- Příjemné pracovní prostředí a velmi dobrou atmosféru v rámci týmu
- Zázemí stabilní mezinárodní společnosti
- Perspektivu osobního a profesního růstu
- Zajímavé finanční ohodnocení a širokou nabídku zaměstnaneckých výhod a benefitů

Předpokládaný nástup:

- Ihned/dohodou

Kontakt:

Adam Votava (avotava@csob.cz)